

Unternehmenspolitik

Grundsätze für unseren Unternehmenserfolg

Unser Qualitäts-/Umweltanspruch umfasst alle Dienstleistungen im Bereich der Qualitätskontrolle, Werkstoffprüfung und Verpackung, die wir für unseren Kunden erbringen.

1. Kundenorientierung als Faktor des Erfolges unseres Unternehmens

Kundenorientierung ist die Basis unseres Erfolges. Eine qualifizierte, serviceorientierte Betreuung, eine gleichbleibend hohe Prozess- und Produktqualität, transparente Prozessabläufe, sowie eine flexible und termingerechte Lieferung machen uns zu einem hochgeschätzten Geschäftspartner. Die hohen Anforderungen und Erwartungen unserer nationalen und internationalen Kunden sind für uns Verpflichtung und Herausforderung zugleich.

2. Mitarbeiter und Verhalten

Wir verfügen über hochqualifizierte und motivierte Mitarbeiter, die sich mit unserem Unternehmen identifizieren. Durch Übernahme von Verantwortung, sowie durch einen allzeit aktualisierten Informationsstand über die betrieblichen Zusammenhänge, erzielen wir einen hohen Motivationsgrad, der sich in leistungsorientierten Mitarbeitern und ständiger Verbesserung unseres IM- Systems äußert.

3. Ethik und Nachhaltigkeit

Wir achten die Menschen- und Arbeitsrechte. Unsere Geschäftspraktiken beruhen auf Integrität, Ehrlichkeit und fairem Verhalten. Die strikte Einhaltung gesetzlicher Vorgaben ist für uns selbstverständlich. In unserem Unternehmen gilt der Grundsatz der Gleichbehandlung, der sich gegen alle Arten der Diskriminierung richtet. Jeglicher Form von Korruption treten wir entschieden entgegen. Der Anspruch unseres Handelns orientiert sich am Nachhaltigkeitsleitbild.

4. Lieferanten

Wir streben ein langfristiges und partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Lieferanten an. Die Qualität der Leistung unserer Lieferanten ist uns wichtig. Durch regelmäßige Lieferantenbewertungen arbeiten wir gemeinsam an einer kontinuierlichen Verbesserung aller Aspekte der Zusammenarbeit.

5. Umwelt

Wir bekennen uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit allen Ressourcen. Um dies zu erreichen, wird das Umweltbewusstsein der Mitarbeiter kontinuierlich geschult. Bereits bei der Beschaffung benötigter Materialien, sowie Gestaltung neuer Prozessabläufe wird die Vermeidung von Umweltbelastungen durch Einbeziehung unserer Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und gesetzlicher Anforderungen gewährleistet.

6. Sicherheit

Wir räumen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz durch moderne und ergonomische Arbeitsplätze höchste Priorität ein. Alle Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen diesbezüglich geschult. Mögliche Gefahrenquellen werden erfasst, beurteilt und hinsichtlich Verbesserungsmöglichkeiten optimiert.

7. Integriertes Managementsystem und permanente Verbesserung

Nach DIN EN ISO 9001/14001 sowie EN 9100 im Managementhandbuch festgelegt und durch kontinuierliche interne und externe Audits überprüft.

Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, dass die Unternehmenspolitik in seinem Bereich bekannt ist und aktiv danach gehandelt wird.

Dieter Breuer / Geschäftsführer, VoV
Thomas Kraus / Gesamt- IMB des Verbundes, Vorstand